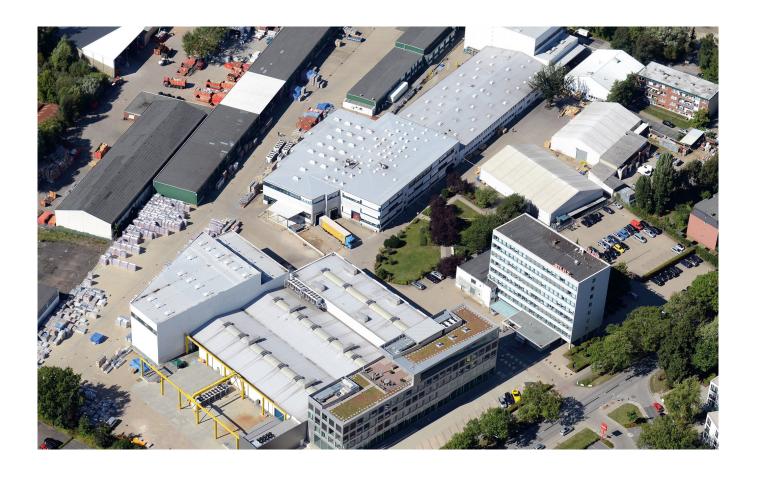


STULZ Service

Servicedienstleistungen für geschäftskritische Technikflächen



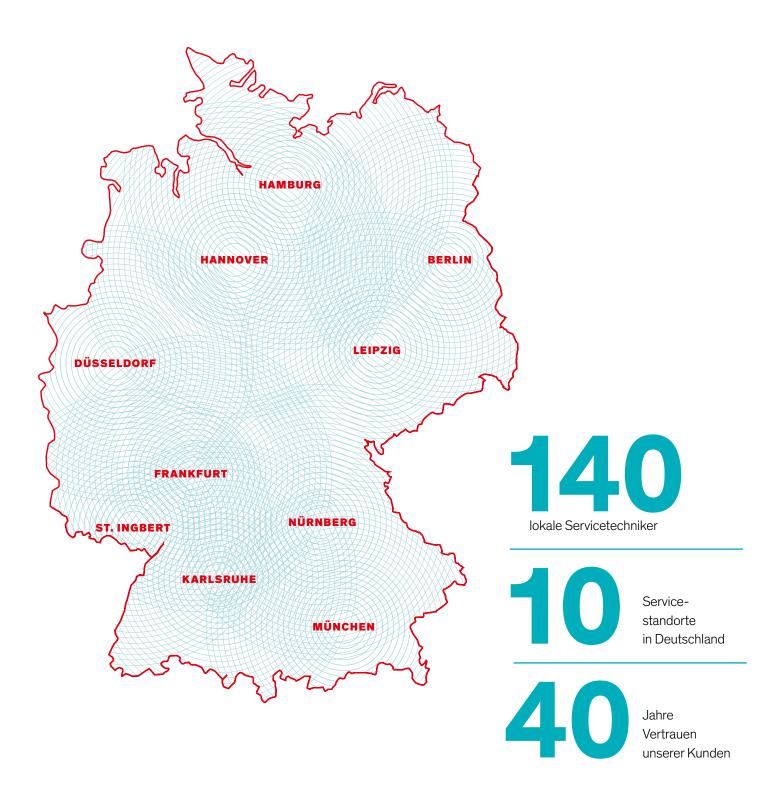
STULZ Servicedienstleistungen

Seit der Gründung 1947 hat sich STULZ zu einem weltweit führenden Systemlieferanten für Klimatechnik entwickelt. Seit 1974 erfolgt der kontinuierliche Ausbau im In- und Ausland mit der Entwicklung, Herstellung, Installation und dem Service von Präzisionsklimageräten, Kaltwassersätzen sowie Befeuchtungssystemen für IT-Rechenzentren und Telekommunikationsanlagen.

Die STULZ Serviceorganisation leistet präventive und korrektive Servicedienstleistungen im Bereich der geschäftskritischen Klimatisierung. Dies sind im Schwerpunkt betriebskritische Kälte- und Klimatisierungssysteme in der Informations- und Telekommunikationsindustrie (ITK). Die Instandhaltung leisten qualifizierte STULZ Mitarbeiter. Zusammen mit Partnerfirmen gewährleisten wir einwandfreie Systemstromversorgungen und betreuen weitere betriebskritische Infrastrukturen.

Seit 40 Jahren vertrauen unsere Kunden auf die technische Kompetenz, die umfassenden Ressourcen und die bundesweite Verfügbarkeit des STULZ Service. Profitieren auch Sie von unserer Servicequalität: Wir sorgen für den störungsfreien, wirtschaftlichen, fachgerechten Betrieb Ihrer technischen Anlage – und betreuen Ihr gesamtes Objekt auf Wunsch komplett aus einer Hand.

Mit 10 Niederlassungen und 140 qualifizierten Servicetechnikern gewährleisten wir in ganz Deutschland einen flächendeckenden Service für unsere Kunden.



24/7

Rundum professionell betreut





Präventive Wartung sichert Verfügbarkeit

Mit über 40 Jahren Erfahrung betreut der STULZ Service nicht nur STULZ Produkte erstklassig, sondern stellt einen hochverfügbaren Betrieb von Kälte- und Klimaanlagen auch anderer Hersteller sicher. Klimatisierungssysteme für Informations- und Kommunikationstechnologie benötigen – wie jedes technische System – präventive Wartung. Gerade in Rechenzentren können schon kleinere Störungen zu gravierenden Konsequenzen führen. Mit regelmäßigen Systemüberprüfungen und Wartungen durch den STULZ Service beugen Sie unvorhersehbaren Störungen der Systemtechnik vor. Damit sichern Sie die Aufrechterhaltung geschäftskritischer Prozesse und gewährleisten Verfügbarkeit, Energieeffizienz sowie Wirtschaftlichkeit.

Alle STULZ Servicetechniker führen ein Zertifikat nach §5 ChemKlimaschutzV der Kategorie I und sind somit befugt, alle relevanten Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten an Kälte- und Klimasystemen jeglicher Ausführung und Größe durchzuführen.

Energetische Standortanalyse

Die Klimasysteme werden auf den tatsächlichen Bedarf abgestimmt und Optimierungsmaßnahmen werden mit dem Ziel, die größtmögliche Energieeffizienz für die Klimatisierung herzustellen, durchgeführt.

VDI 6022 Hygiene

STULZ plant und realisiert für Sie Hygienekontrollen und Hygieneinspektionen gemäß der Richtlinie VDI 6022 für Hygieneanforderungen an raumlufttechnischen Anlagen und Geräten – und führt die daraus resultierenden Maßnahmen durch.

Brandschutzklappenwartung

STULZ führt die Wartungen gemäß den Vorgaben namhafter Hersteller aus.

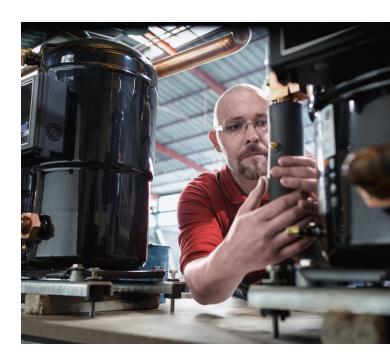
Dichtigkeitsprüfungen gemäß F-Gas-Verordnung

STULZ stellt sicher, dass Sie als Betreiber der Anlage den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen gerecht werden. Um dies zu dokumentieren, übernehmen wir zusätzlich das Führen von Betriebshandbüchern.



Wartung gemäß VDMA 24186, AMEV, Herstellervorgaben

Die Leistungspakete orientieren sich je nach Kundenbedürfnis an den Empfehlungen des VDMA oder der AMEV, aber auch Herstellervorgaben können in der Leistungsausführung Berücksichtigung finden.



Von A bis Z Von A nach B Von 0 bis 24 Uhr

Eine zentrale Notrufnummer und automatische Notrufsysteme sichern schnellste Hilfe bei Störungen. Unser Notdienst ist an 365 Tagen rund um die Uhr verfügbar und die STULZ Servicetechniker sind bei betriebsrelevanten Ausfällen und Störungen in spätestens vier Stunden am Einsatzort. Darüber hinaus können Sie individuelle Notdienst-Antrittszeiten vertraglich mit uns vereinbaren, die auf den speziellen Bedarf Ihres Unternehmens zugeschnitten sind.

Organisation – 24/7-Notdienst mit weniger als 4 Stunden Antrittszeit



Ersatzteilverfügbarkeit rund um die Uhr

Ersatzteile liefern ein STULZ Zentrallager in Hamburg, zehn Stützpunktlager in den STULZ Niederlassungen sowie 140 Technikerfahrzeuge. Bundesweit sichern die Lagerbestände eine extrem kurze Lieferzeit von Ersatzteilen.



Werkzeugausstattung Servicetechniker

STULZ Servicetechniker sind mit einem Servicefahrzeug und einer umfangreichen Werkzeugausstattung ausgerüstet. Das Equipment beinhaltet neben Standardwerkzeugen und Messgeräten zahlreiche Spezialtools wie Kältewerkzeug und spezielle raumlufttechnische Messgeräte.

Die Messgeräte und Spezialwerkzeuge ermöglichen es dem Servicetechniker, im Rahmen seiner Wartungstätigkeit Messungen durchzuführen, zu dokumentieren und im Fall einer Störung unmittelbar in die Analyse der Beseitigung einzusteigen. Auf diesem Wege ist gewährleistet, dass korrektive Maßnahmen zeitnah durch den Techniker vor Ort initiiert werden können.



Hohe Transparenz dank des Serviceportals von STULZ

Ein wichtiger Aspekt im Lebenszyklus energieeffizienter Klimatisierungssysteme ist die Dokumentation des Anlagenzustands sowie aller Servicevorgänge. Um die operative Verwaltung von Service- und Dienstleistungen zu erleichtern, hat STULZ ein webbasiertes Serviceportal entwickelt. Mit unserem Serviceportal haben Sie jederzeit alle Vorgänge im Überblick – im Büro genauso wie mobil. Damit behalten Sie die Übersicht über jede Störmeldung, Wartung und korrektive Maßnahmen. Vom Troubleshooting über das Analysing bis hin zum Reporting – das Serviceportal erleichtert Ihre tägliche Arbeit.

+ Ihre Vorteile auf einen Blick

- Ihr Webbrowser genügt. Keine Lizenzen, keine Software, keine Einrichtung.
- Sie haben jederzeit und von überall alle Servicevorgänge im Blick.
- Alle Daten für alle Gewerke Ihres technischen Gebäudemanagements stehen Ihnen mit einem Klick zur Verfügung.
- Senden Sie die Meldung Ihrer Anlagenstörung direkt über das Portal ab – Ihre Meldung wird von uns in Echtzeit erfasst und bearbeitet.
- Alle Angebote und Rechnungen finden Sie hier auf einen Blick – und natürlich können Sie uns über das Portal auch beauftragen.









Technisches Gebäudemanagement (TGM)

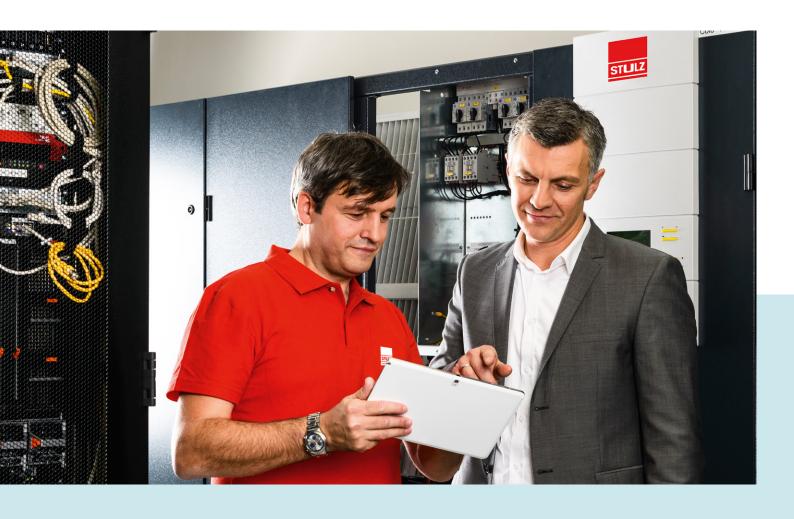


Technisches Gebäudemanagement

STULZ ist Ihr kompetenter Partner für alle sensiblen Bereiche Ihrer technischen Infrastruktur. Dazu gehören neben der Betreuung der Klimatechnik und der Systemstromversorgung auch die betriebskritische Infrastruktur für Ihre Technikflächen. Unser technisches Gebäudemanagement hat die weiteren Bereiche im Blick und sorgt – gemeinsam mit spezialisierten Partnern vor Ort – rund um die Uhr für die sichere Koordination.

Zentral organisieren und lokal operieren

Unternehmen mit mehreren Standorten werden von unserer zentralen Serviceadministration begleitet. Ein Projektmanager ist Ihr zentraler Ansprechpartner und zuständig für das zentrale Vertragsmanagement. Er koordiniert alle Gewerke, Partnerunternehmen, Wartungstermine und das Nachtragsmanagement, während die operativen Aufgaben von der jeweils zuständigen Niederlassung übernommen werden.



Kälte- und Klimaanlagen

Nur eine hohe Verfügbarkeit der Systemtechnik sichert Ihre geschäftskritischen Prozesse. Dafür übernehmen wir die Wartung und Instandhaltung Ihrer Klimaanlagen und sorgen für mehr Leistung bei weniger Energieverbrauch.

Herstellerunabhängige Instandhaltung von:

- Klimaanlagen in ITK-Räumen und Rechenzentren
- Klimaanlagen für Komfortanwendungen und Humanklima
- Kaltwassererzeugung
- Wärmepumpen
- Wärmerückgewinnung
- Befeuchtungsanlagen
- Kühldecken

Systemstromversorgung

Genauso wichtig für die Verfügbarkeit Ihrer IT-Systemtechnik ist natürlich auch die Spannungsversorgung. Um diese in Krisensituationen ausreichend zu gewährleisten, wartet STULZ alle notwendigen Anlagen schnell, regelmäßig und zuverlässig. Darüber hinaus erstreckt sich das Servicespektrum auf alle wichtigen Bereiche der Systemstromversorgung.

Instandhaltung mit Partnerunternehmen von:

- Notstromversorgung
- USV- und 48-V-DC-Anlagen
- Batterieanlagen
- Schalteinrichtungen

Betriebsrelevante Infrastruktur

Sicherheit spielt heute eine immer zentralere Rolle – vor allem wenn es um sensible Daten geht. STULZ schützt diesen essenziellen Bereich, angefangen bei der Videoüberwachung bis hin zur Brandlöschung.

Instandhaltung mit Partnerunternehmen von:

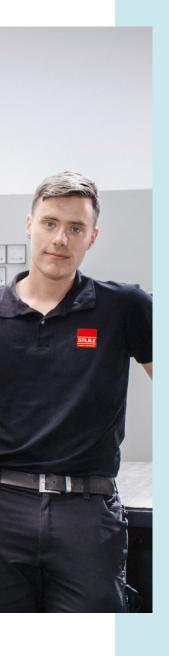
- Videokontrollsystemen
- Zutrittskontrollsystemen
- Einbruchmeldeanlagen
- Rauchansaugsystemen
- Brandmeldesystemen



Sicherheitsüberprüfte Servicekräfte



Unsere Servicemitarbeiter sind im Rahmen des vorbeugenden personellen Sabotageschutzes in der Wirtschaft durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie nach dem Sicherheitsüberprüfungsgesetz (SÜG) überprüft und dürfen an sicherheitsempfindlichen Stellen im Sinne der Sicherheitsüberprüfungsfeststellungsverordnung (SÜFV) eingesetzt werden.





Qualifizierte Mitarbeiter

Experten auch im TGM

Unsere Servicemitarbeiter sind auch kompetent in Fragen des technischen Gebäudemanagements und stehen als erste Ansprechpartner zur Verfügung. In der weiteren Umsetzung der Servicedienstleistungen arbeiten wir mit spezialisierten Partnern vor Ort zusammen und stellen eine optimale Dienstleistungserbringung im technischen Gebäudemanagement sicher.

Umfassende Beratung für alle Kälte-/Klimaaspekte

Die gesetzlichen Rahmenbedingungen haben sich insbesondere in den letzten Jahren immer wieder verändert, und die Bestrebungen zum umweltfreundlicheren Betrieb von Kälte- und Klimaanlagen bringen neue gesetzliche Bestimmungen mit sich. Der STULZ Service berät Sie als Betreiber in allen Aspekten, vom Kältemittelersatz bis hin zur energetischen Analyse Ihrer Kälte- und Klimaanlagen.

Regelmäßige Schulungen

Der Schwerpunkt der STULZ Serviceorganisation liegt in der Erbringung von Servicedienstleistungen in der geschäftskritischen Klimatisierung bei Kunden aus dem Informations- und Telekommunikationsumfeld (ITK). In diesem Geschäftsfeld kann STULZ auf eine jahrzehntelange Dienstleistungserfahrung zurückblicken. Alle Techniker werden regelmäßig in Bezug auf Fremd- oder Eigenprodukte sowohl in der Unternehmenszentrale in Hamburg als auch in den Niederlassungen und bei externen Schulungen fortgebildet. Neue Mitarbeiter im Service werden in einer umfassenden Einarbeitung und mit internen Schulungen gezielt an die jeweiligen Aufgaben und die damit verbundene Verantwortung herangeführt.

Verträge und Leistungen

STULZ Serviceverträge – so individuell wie Ihr Unternehmen

Das STULZ Serviceprogramm bietet individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Serviceverträge: Instandsetzung, Systemcheck, Wartung, Instandhaltung – Sie bestimmen, wie umfangreich Ihr Dienstleistungspaket ausfällt.

1. Der Vertrag ""Technisches Gebäudemanagement" bündelt die unterschiedlichen Leistungen der technischen Gewerke

Gemeinsam mit unseren Partnerunternehmen betreuen wir Ihre Anlagen komplett in den Bereichen Klimatechnik, Stromversorgung und Sicherheit – unter Vorhaltung eines 24/7-Notdienstes für alle betriebsrelevanten Gewerke der technischen Infrastruktur wie z. B. IT- und Telekommunikationseinrichtungen.

2. Der Vollunterhaltungsvertrag vereint Instandhaltung und Budgetsicherheit

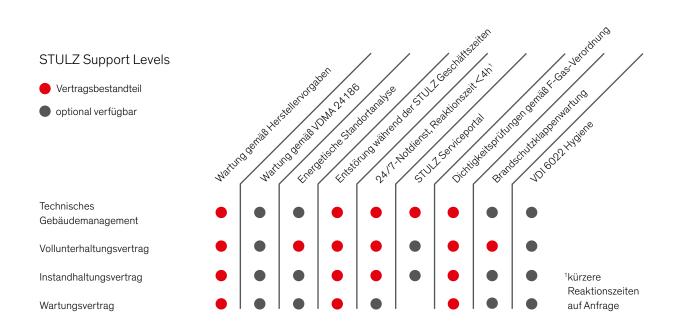
Ein Vollunterhaltungsvertrag mit STULZ – das bedeutet für Sie die höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer technischen Infrastruktur und eine komplette Budgetsicherheit dank fester Pauschalen. Arbeitslohn, Verbrauchsmaterial, Ersatzteile für Reparaturen – hier ist alles enthalten, was Ihre Klimaanlage und damit Ihre Systemtechnik sicher verfügbar macht.

3. Der Instandhaltungsvertrag vereint die Wartung und Instandsetzung

Wenn Sie sich für einen Instandhaltungsvertrag mit STULZ entscheiden, dann entscheiden Sie sich für die komplette Wartung Ihrer Anlage (siehe Wartungsvertrag). Zudem erledigen wir Reparaturen innerhalb eines von Ihnen individuell definierten Rahmens. Damit sparen Sie Zeit und administrativen Aufwand.

4. Der Wartungsvertrag sichert die Verfügbarkeit der Anlage

Um den Sollzustand Ihrer Anlage dauerhaft zu bewahren, schließen Sie mit STULZ einen Wartungsvertrag ab. In den regelmäßig durchgeführten präventiven Serviceleistungen sind der Arbeitslohn und alle Verbrauchsteile wie Luftfilter und Dampfzylinder bereits inbegriffen – so bleibt Ihre Anlage immer im Top-Zustand und die IT sicher verfügbar. Und sollte mal eine Reparatur notwendig sein, weisen wir frühzeitig darauf hin und erledigen diese nach Ihrer Auftragserteilung.





Entstörung während der STULZ Geschäftszeiten

STULZ sichert Ihnen als Betreiber von geschäftskritischen Technikflächen die Vorhaltung von Servicepersonal, Werkzeugen, Ersatzteilen sowie eines zentralen Ansprechpartners zu. Der Service gilt während der STULZ Geschäftszeiten regional in den STULZ Niederlassungen.



24/7-Notrufzentrale

Wir halten für Sie einen zentralen Ansprechpartner für die unmittelbare technische Unterstützung vor. Durch die Einwahl über Fernwirktechnik besteht zusätzlich die Möglichkeit, vom First Level Online Support zu profitieren.



24/7-Notdienst, Reaktionszeit von weniger als 4 Stunden

Profitieren Sie von unserem 24/7-Notdienst und dem Vor-Ort-Service binnen Vierstundenfrist. Kürzere Antrittszeiten sind gemäß Einzelvereinbarungen möglich. Bei Bedarf kann die Aussteuerung der Techniker auch bundesweit über ein zentrales Call-Center erfolgen.



Wartung gemäß Herstellervorgaben

Dieses erweiterte Leistungspaket hält die Gewährleistung Ihres Klimasystems unter Berücksichtigung von fest vorgegebenen Wartungsintervallen aufrecht.



Wartung gemäß VDMA 24186

Dieses Leistungspaket erfolgt gemäß den VDMA-Vorgaben. Die Intervalle werden individuell mit Ihnen als Betreiber abgesprochen.



STULZ Serviceportal

Als Betreiber möchten Sie sich aktiv über den Bearbeitungsstatus von der Auftragserteilung bis hin zur Rechnungslegung informieren? Das STULZ Serviceportal sorgt über einen geschützten Internetzugang für die Nachvollziehbarkeit der digitalen STULZ Auftragsabwicklung und der Auftragsbearbeitung aller eingebundenen Partnerunternehmen.

STULZ Service - Überblick

Flächendeckende Servicestruktur

- Kurze Anfahrtswege, i. d. R. unter 150 km
- Schnell vor Ort, meist unter 4 Stunden
- Geringe Fahrtkosten

Ausgebildetes Fachpersonal

- Kurze Instandsetzungszeiten
- Umfangreiche Werkzeugausstattung der Servicetechniker
- Sehr kurze Stillstände, hohe Betriebssicherheit

Ein zentraler Ansprechpartner für Kunden mit mehreren Standorten

- Sehr geringer Administrationsaufwand
- Servicedienstleistungen effizient auf den Punkt

Unterstützung bei der Erfüllung von Betreiberpflichten

- Einhaltung gesetzlicher Betreiberpflichten
- Dichtigkeitsprüfungen, Hygieneinspektion etc.

STULZ – weltweit führender Hersteller von Präzisionsklimageräten und Kaltwassererzeugern

- Gute Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Attraktive Konditionen für Ersatzteile durch hohes Einkaufsvolumen













24/7

Erreichbarkeit und Notdienst



ausgestattete Servicefahrzeuge und lokale Servicetechniker



10

Servicestandorte in Deutschland



10

Stützpunktlager für Ersatzteile + 1 Zentrallager



Schnelle Schadenserkennung und Problemlösung



Zeit (Ergebnis aus vielen Einzelmaßnahmen)



Zentrale Notrufaufnahme



Automatisches Notrufsystem



Weniger als 4h Antrittszeit



STULZ Hauptverwaltung

STULZ GmbH

Holsteiner Chaussee 283 22457 Hamburg Tel. +49405585-0 Fax +49405585-352 products@stulz.de

HAMBURG BERLIN DÜSSELDORF FRANKFURT HANNOVER KARLSRUHE LEIPZIG MÜNCHEN NÜRNBERG ST. INGBERT WIFN

STULZ GmbH - 10 Niederlassungen bundesweit in Ihrer Nähe

Niederlassung Berlin

Wolfener Straße 32–34 12681 Berlin Tel. +4930455001-0 Fax +4930455001-34 berlin@stulz.de

Niederlassung Düsseldorf

Max-Planck-Straße 17 40699 Erkrath Tel. +4921173844-0 Fax +4921173844-36 duesseldorf@stulz.de

Niederlassung Frankfurt

Boschring 12 63329 Egelsbach Tel. +49610350248-0 Fax +49610350248-23 frankfurt@stulz.de

Niederlassung Hamburg

Holsteiner Chaussee 283 22457 Hamburg Tel. +49405585373 Fax +49305585481 hamburg@stulz.de

Niederlassung Hannover

Osteriede 8–10 30827 Garbsen Tel. +4951314929-0 Fax +495131477488 hannover@stulz.de

Niederlassung Karlsruhe

Nobelstraße 18 76275 Ettlingen Tel. +49724360589-0 Fax +49724360589-10 karlsruhe@stulz.de

Niederlassung Leipzig

Fuggerstraße 1 04158 Leipzig Tel. +4934152026-0 Fax +4934152026-26 leipzig@stulz.de

Niederlassung München

Carl-Zeiss-Straße 5 85748 Garching Tel. +4989748150-0 Fax +49897855982 muenchen@stulz.de

Niederlassung Nürnberg

Breslauer Straße 388 90471 Nürnberg Tel. +49911989784-0 Fax +49911989784-20 nuernberg@stulz.de

Niederlassung St. Ingbert

Saarbrücker Straße 6 66538 Neunkirchen Tel. +49682195340-0 Fax +49682195340-13 ingbert@stulz.de

STULZ Österreich

STULZ Austria GmbH

Industriezentrum NÖ – SÜD, Straße 15, Objekt 77, Stg. 4, Top 7 2355 Wiener Neudorf Tel. +43 1615 99 81-0 Fax +43 1615 99 81-80 info@stulz.at

Weltweit in Ihrer Nähe

Mit fachkundigen Gesprächspartnern in 10 deutschen Niederlassungen sowie Tochtergesellschaften und exklusiven Vertriebs- und Servicepartnern weltweit. Unsere 10 Produktionsstandorte befinden sich in Europa, Nordamerika und Asien.



