

### Erreichbarkeit des S-Klima Service Centers

Rufnummer: **040 298104444**

Mo – Do: 7.30 – 18.00 Uhr

Fr: 7.30 – 17.00 Uhr

### Wie funktioniert das S-Klima Service Center?

- Rufen Sie die oben angegebene zentrale Rufnummer an und – ganz wichtig – halten Sie bitte bei technischen Fragen zu Klima- und Befeuchtungssystemen die betreffende **Seriennummer** bereit.
- Ein Mitarbeiter des Service Centers nimmt Ihre Daten, Ihr Anliegen mit der Seriennummer sowie Ihre Rückrufnummer auf und stellt den Technikern von S-Klima Ihr persönliches Ticket ein.
- Sie werden dann schnellstmöglich von einem der zuständigen Techniker zurückgerufen.
- Alternativ können Sie Ihr Ticket auch über unsere App MHI Support selbst einstellen, mehr Info unter [www.s-klima.de/apps](http://www.s-klima.de/apps)

### Welche S-Klima-Techniker beraten Sie?

- Abeler, Carolin
- Carstensen, Uwe
- Kopenhagen, Lars
- Krause, Martin
- Lenz, Paul
- Leverenz, Jan
- Schmidt, Jakob
- Schmidt, René
- Stollberg, Jörn

### Was sollten Sie noch wissen?

- Durch Angabe der Seriennummer hat unser Techniker beim Rückruf sofort Zugriff auf die zu Ihrem Gerät passenden technischen Unterlagen, Schaltpläne, Ersatzteillisten etc. Über die Seriennummer wird der jeweilige Supportvorgang dokumentiert und bei Bedarf eine Gewährleistung ermöglicht. Ohne Seriennummer können wir weder technischen Support noch Gewährleistung bieten.
- Die telefonische Beratung durch das S-Klima Service Center ist für unsere Kunden grundsätzlich kostenlos. Sie zahlen lediglich Ihre Telefonkosten für einen Anruf ins deutsche Festnetz.
- Technische Handbücher, Ausschreibungstexte etc. finden Sie schnell und bequem auch auf [www.s-klima.de](http://www.s-klima.de). Bitte melden Sie sich dazu auf der Seite mit Ihren bekannten Zugangsdaten an, dann finden Sie die Unterlagen bei den jeweiligen Produkten.
- Ihre persönliche Durchwahlnummer für Ihre Auftragsbearbeiterin bleibt natürlich weiterhin bestehen.
- Für die Bestellung von Prospekten, Fragen zu Ihrer Seminaranmeldung oder anderen allgemeinen Themen wenden Sie sich bitte weiterhin an unsere S-Klima Hotline: 040 5585-252.
- Bei Ersatzteilanfragen stehen wir Ihnen wie gewohnt unter den bekannten Rufnummern zur Verfügung.