



STULZ macht Klima mit System

STULZ Klimaservice

Service für ITK-Räume und geschäftskritische Klimatechnik

STULZ



STULZ

Profitieren Sie von über
40 Jahren STULZ Service-Know-how

Von A – Z. Von A nach B. Von 0 – 24 Uhr. Und von höchster Qualität!



Vertrauen, Verlässlichkeit, Verfügbarkeit:

- **Flächendeckendes Servicenetz**
- **11 STULZ Niederlassungen**
- **140 STULZ Servicetechniker**
- **40 Jahre Service für ITK-Räume und geschäftskritische Technikflächen**

Service bei STULZ, das ist viel mehr als schnelle Hilfe bei Störungen climatechnischer Systeme. Mit über 40 Jahren Erfahrung, 140 STULZ Servicetechnikern und einem flächendeckenden Niederlassungsnetz stellt der STULZ Service nicht nur einen erstklassigen Werkskundendienst für STULZ Produkte dar, sondern sichert Ihnen auch einen hochverfügbaren Betrieb von Kälte- und Klimaanlage anderer Hersteller.

Darüber hinaus ist STULZ Ihr kompetenter Partner für alle sensiblen Bereiche Ihrer technischen Infrastruktur. Dazu gehören neben der Betreuung der Klimatechnik und Energieversorgung auch die weitere betriebsrelevante Infrastruktur für Ihre Technikflächen. Individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Service-Verträge sind für STULZ ebenso selbstverständlich wie bundesweit kurze Reaktionszeiten.

Technisches Gebäudemanagement

STULZ betreut die Gesamtheit der technischen Infrastruktur für Ihre geschäftskritischen Technikflächen:

Kälte-/Klimaanlagen

Die Verfügbarkeit Ihrer Kälte- und Klimaanlagen = Verfügbarkeit Ihrer Systemtechnik!

Nur eine hohe Verfügbarkeit der Systemtechnik sichert Ihre geschäftskritischen Prozesse.

Systemstromversorgung

Um den unterbrechungsfreien Betrieb Ihrer Systemtechnik auch bei Netzausfällen zu gewährleisten, ist die Verfügbarkeit von netzunabhängigen Systemstromversorgungen von entscheidender Bedeutung.

Betriebsrelevante Infrastruktur

Die Sicherheit der Daten ist mittlerweile für alle Kunden von essenzieller Wichtigkeit. STULZ sorgt für die verlässliche Funktion der betriebsrelevanten Infrastruktur.

Das Fundament für umfassenden Top-Service

Seit Jahrzehnten vertrauen unsere Kunden auf die technische Kompetenz, die umfassenden Ressourcen und die bundesweite Verfügbarkeit des STULZ Service. Profitieren auch Sie von unserer Service-Qualität: Wir sorgen für den störungsfreien, kostengünstigen, fachgerechten Betrieb Ihrer technischen Anlage – und betreuen Ihr gesamtes Objekt auf Wunsch komplett aus einer Hand.

So bringen regelmäßige Wartungseinsätze sowie ein rund um die Uhr verfügbarer Notdienst mit kurzen Reaktionszeiten die Sicherheit, die Sie brauchen.

Darüber hinaus haben Sie mit STULZ Ihre Infrastruktur stets im Blick. Denn unsere Servicetechniker werden via PDA schnell an ihren Einsatzort geleitet und mit allen wichtigen Informationen versorgt. So können Störungen schnell, zuverlässig und professionell behoben werden. Anschließend wird der durchgeführte Auftrag dokumentiert, vom Kunden unterzeichnet und an die Service-Datenbank zurückgemeldet.

Über das STULZ Internet-Service-Portal halten wir zudem die gesamte Dokumentation wie z. B. Wartungsprotokolle für Sie bereit.

STULZ ist für alle da – bundesweit!



„Unsere IT muss das ganze Jahr rund um die Uhr verfügbar sein. Mit dem Service von STULZ sind wir sicher, dass unser Konzern-Rechenzentrum immer top versorgt ist.“

Olaf Maack, Leiter IT-Produktion,
Dr. Olaf Achterberg, Gruppenleiter RZ-Infrastruktur,
Jungheinrich AG, Hamburg

JUNGHEINRICH



„Auf den Service von STULZ können wir uns seit 1992 uneingeschränkt verlassen. Die klimatechnischen Anlagen in unserem Haupt- und Backup-Rechenzentrum werden perfekt instand gehalten. Die Techniker sind sehr kompetent, immer verfügbar und innerhalb kürzester Zeit bei uns.“

Hubert Bartl,
Leiter Rechenzentrum, OSRAM GmbH, München

OSRAM 



„An unserem Standort in Herzebrock müssen zum Teil Umgebungstemperatur und Luftfeuchtigkeit innerhalb enger Toleranzen konstant gehalten werden. Dank des zuverlässigen Service von STULZ ist das permanent gewährleistet.“

Wolfgang Bodera,
Senior Manager Maintenance,
Arvato Services, Gütersloh


arvato services
BERTELSMANN



„Wir bewirtschaften einen Immobilienbestand mit einer Grundfläche von 1.115.345 m². Die unterschiedlichen Fabrikate der raumluftechnischen Anlagen stellten uns immer wieder vor neue Herausforderungen. Dank unserem Service-Partner STULZ meistern wir diese seit über 10 Jahren. Die Nähe zu unseren Standorten sichert uns bei auftretenden Störungen schnelle Reaktionszeiten. Die Betriebs- und Versorgungssicherheit der Rechner und Daten im Rechenzentrum sind damit uneingeschränkt gewährleistet.“

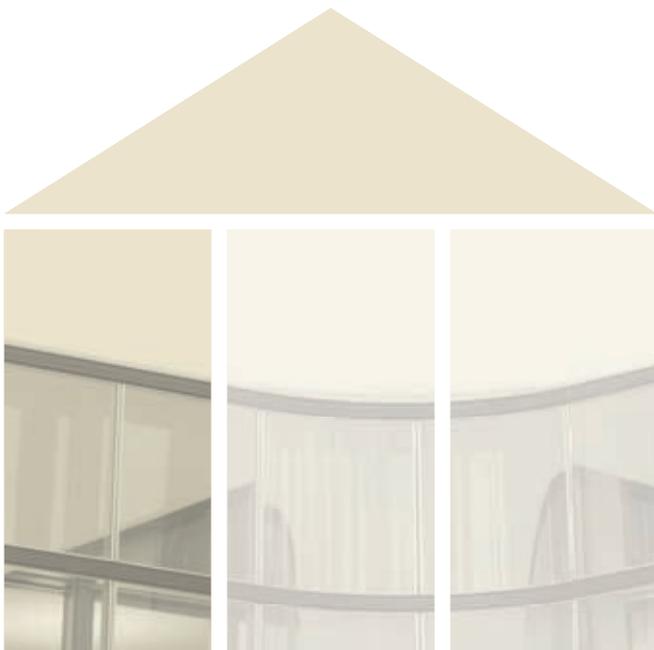
Frank Hartmann,
Teamleiter Technisches Gebäude- und Flächenmanagement,
Stadtwerke Leipzig GmbH

Stadtwerke Leipzig 



STULZ Service – mehr als schnelle Hilfe bei Störungen klimatechnischer Systeme

Technisches Gebäudemanagement



Kälte- und Klimaanlage

Wie jedes technische System brauchen alle Klimasysteme regelmäßige Pflege – insbesondere die im Bereich von Telekommunikation und Informationstechnologie eingesetzten. Regelmäßige Systemüberprüfungen und Wartungen sichern Verfügbarkeit, Energieeffizienz und Wirtschaftlichkeit. Sie beugen unvorhersehbaren Störungen der Systemtechnik vor und sorgen für die Aufrechterhaltung geschäftskritischer Prozesse.



Technisches Gebäudemanagement:

- Betreiben
- Dokumentieren
- Energiemanagement
- Optimieren
- Modernisieren
- Umbauen
- Sanieren
- Entsorgen
- Verfolgung der technischen Gewährleistung



Herstellerunabhängige Instandhaltung von:

- Klimaanlage in ITK-Räumen und Rechenzentren
- Klimaanlage für Komfortanwendungen und Humanklima
- Kaltwassererzeugung
- Wärmepumpen
- Wärmerückgewinnung
- Befeuchtungsanlagen
- Kühldecken

Mission Energy Services:

- Mehr Leistung, weniger Verbrauch. Nutzen Sie unsere Services „Raum-Tuning“ und „Klima-CheckUp“

Hochwertiger Service durch Mitarbeiter-Qualifizierung

Der STULZ Service steht Ihnen insbesondere für korrektive Maßnahmen deutschlandweit mit STULZ Mitarbeitern innerhalb kürzester Zeit zur Verfügung. Unser Servicepersonal durchläuft regelmäßig Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen, um eine qualitativ hochwertige Serviceleistung zu gewährleisten. Die Schulungsmaßnahmen werden sowohl im STULZ-eigenen Schulungszentrum in Hamburg mit eigenen Trainern als auch bei externen Lieferanten und Herstellern durchgeführt.

Umfassende Beratung für alle Kälte-/Klima-Aspekte

Die gesetzlichen Rahmenbedingungen haben sich insbesondere in den letzten Jahren immer wieder verändert und die Bestrebungen zum umweltfreundlicheren Betrieb von Kälte- und Klimaanlage bringen neue gesetzliche Bestimmungen mit sich. Der STULZ Service berät Sie als Betreiber in allen Aspekten vom Kältemittlersatz bis hin zur energetischen Analyse Ihrer Kälte- und Klimaanlage.

Sicherheitsüberprüfte Servicekräfte für Ihr Unternehmen

Unsere Servicemitarbeiter sind im Rahmen des vorbeugenden personellen Sabotageschutzes in der Wirtschaft durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie nach dem Sicherheitsüberprüfungsgesetz (SÜG) überprüft und können an sicherheitsempfindlichen Stellen im Sinne der Sicherheitsüberprüfungsfeststellungsverordnung (SÜFV) eingesetzt werden.



STULZ Service-Verträge – so individuell wie Ihr Unternehmen



Modulare Leistungsbausteine für maximale Verfügbarkeit

STULZ Support Level ▲	Bedingungen zur Kenntnis genommen einverstanden															
	1. Technisches Gebäudemanagement	2. Vollunterhaltungsvertrag	3. Instandhaltungsvertrag	4. Wartungsvertrag	5. Instandsetzungsvertrag	Entstörung während der STULZ Geschäftszeiten	Wartung gemäß Herstellerangaben	Wartung gemäß VDMA 24186	Energetische Standortanalyse	24/7-Notdienst Reaktionszeit < 4 h ¹	24/7 Techn. Notrufzentrale	STULZ-Service Portal „Standard“	STULZ-Service Portal „Premium“	Dichtigkeitsprüfungen gemäß F-Gas-Verordnung	Brandschutzklappen-Wartung	VDI 6022-Hygiene
	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○
	●	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●	●	○
	●	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○	○	
	●	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	

● Vertragsbestandteil ○ Optional verfügbar - nicht verfügbar ¹kürzere Reaktionszeiten auf Anfrage

1. Der Vertrag „Technisches Gebäudemanagement“ bündelt die unterschiedlichen Leistungen der technischen Gewerke

Gemeinsam mit unseren Partnerunternehmen betreuen wir Ihre Anlagen komplett in den Bereichen Klimatechnik, Stromversorgung und Sicherheit – unter Vorhaltung eines 24/7-Notdienstes für alle betriebsrelevanten Gewerke der technischen Infrastruktur wie z. B. IT- und Telekommunikationseinrichtungen.

2. Der Vollunterhaltungsvertrag vereint Instandhaltung und Budgetsicherheit

Ein Vollunterhaltungsvertrag mit STULZ – das bedeutet für Sie die höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer technischen Infrastruktur und eine komplette Budgetsicherheit dank fester Pauschalen. Arbeitslohn, Verbrauchsmaterial, Ersatzteile für Reparaturen – hier ist alles enthalten, was Ihre Klimaanlage und damit Ihre Systemtechnik sicher verfügbar macht.

3. Der Instandhaltungsvertrag vereint die Wartung und Instandsetzung

Wenn Sie sich für einen Instandhaltungsvertrag mit STULZ entscheiden, dann entscheiden Sie sich für die komplette Wartung Ihrer Anlage (siehe Wartungsvertrag). Zudem erledigen wir Reparaturen innerhalb eines von Ihnen individuell definierten Rahmens. Damit sparen Sie Zeit und administrativen Aufwand.

4. Der Wartungsvertrag sichert die Verfügbarkeit der Anlage

Um den Sollzustand Ihrer Anlage dauerhaft zu bewahren, schließen Sie mit STULZ einen Wartungsvertrag ab. In den regelmäßig durchgeführten, präventiven Serviceleistungen sind der Arbeitslohn und alle Verbrauchsteile wie Luftfilter und Dampfzylinder bereits inbegriffen – so bleibt Ihre Anlage immer im Top-Zustand und die IT sicher verfügbar. Und sollte mal eine Reparatur notwendig sein, weisen wir frühzeitig darauf hin und erledigen diese nach Ihrer Auftragserteilung.

5. Der Instandsetzungsvertrag stellt die Betriebsfähigkeit der Anlagen wieder her

Mit diesem Vertrag sichert Ihnen STULZ zu, Fachpersonal sowie Werkzeuge und Material vorzuhalten, um eine Störung an Ihrer Klimaanlage schnellstmöglich zu beheben. Kurz: Innerhalb der STULZ Geschäftszeiten stellen wir den Sollzustand Ihrer Anlagen professionell wieder her.

Beschreibung der Leistungsbausteine:

Entstörung während der STULZ Geschäftszeiten

STULZ sichert Ihnen als Betreiber von geschäftskritischen Technikflächen die Vorhaltung von Servicepersonal, Werkzeugen, Ersatzteilen sowie eines Single Point of Contact zu. Der Service gilt während der STULZ Geschäftszeiten regional in den STULZ Niederlassungen.

Wartung gemäß Herstellervorgaben

Dieses erweiterte Leistungspaket hält die Gewährleistung Ihres Klimasystems unter Berücksichtigung von fest vorgegebenen Wartungsintervallen aufrecht.

Wartung gemäß VDMA 24186

Dieses Leistungspaket erfolgt gemäß der VDMA-Vorgaben. Die Intervalle werden individuell mit Ihnen als Betreiber abgesprochen.

Energetische Standortanalyse

Die Klimasysteme werden auf den tatsächlichen Bedarf abgestimmt und Optimierungsmaßnahmen mit dem Ziel, die größtmögliche Energieeffizienz für die Klimatisierung herzustellen, durchgeführt.

24/7-Notdienst, Reaktionszeit < 4 Std.

Profitieren Sie von unserem 24/7-Notdienst und dem Vor-Ort-Service binnen Vierstundenfrist. Kürzere Antritszeiten sind gemäß Einzelvereinbarungen möglich. Bei Bedarf kann die Aussteuerung der Techniker auch bundesweit über ein zentrales Call-Center erfolgen.

24/7 Technische Notrufzentrale

Wir halten für Sie einen Single Point of Contact für die unmittelbare technische Unterstützung vor. Durch die Einwahl über Fernwirktechnik besteht zusätzlich die Möglichkeit, vom First Level Online Support zu profitieren.

STULZ Serviceportal „Standard“

Als Betreiber möchten Sie sich aktiv über den Bearbeitungsstatus von der Auftragserteilung bis hin zur Rechnungslegung informieren? Das STULZ Serviceportal „Standard“ sorgt über einen geschützten Internetzugang für die Nachvollziehbarkeit der digitalen STULZ Auftragsabwicklung.

STULZ Serviceportal „Premium“

Das „Premium-Portal“ sorgt für maximale Transparenz, da auch alle bei STULZ unter Vertrag stehenden Gewerke online nachvollziehbar sind. Denn zusätzlich zum STULZ Serviceportal „Standard“ nehmen über ein Dokumenten-Upload alle eingebundenen Partnerunternehmen teil. Damit sind alle Standort-Historien gesammelt verfügbar.

Dichtigkeitsprüfungen gemäß F-Gas-Verordnung

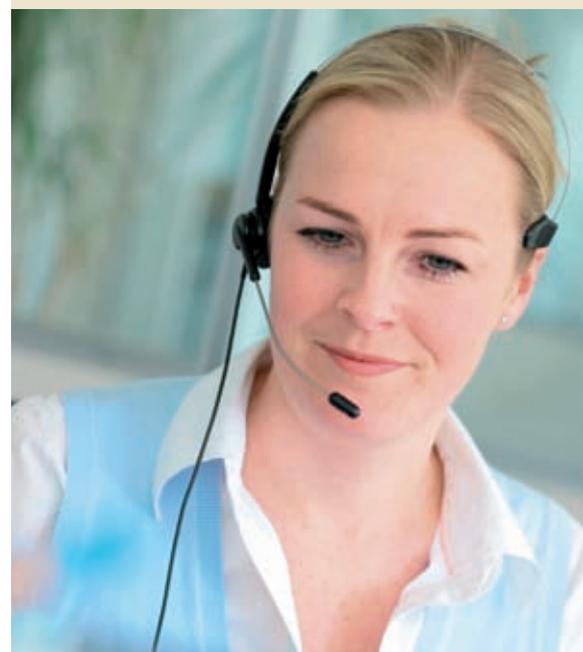
STULZ stellt sicher, dass Sie als Betreiber der Anlage den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen gerecht werden. Um dies zu dokumentieren, übernehmen wir zusätzlich das Führen von Betriebshandbüchern.

Brandschutzklappenwartung

STULZ führt die Wartungen gemäß namhafter Herstellervorgaben aus (z. B. TROX).

VDI 6022 Hygiene

STULZ plant und realisiert für Sie Hygienekontrollen und Hygiene-Inspektionen gemäß der VDI-Richtlinien VDI 6022 für Hygiene-Anforderungen an raumlufttechnische Anlagen und Geräte – und führt die daraus resultierenden Maßnahmen durch.



Rundum professionell betreut

Kurze Reaktionszeiten dank 11 Niederlassungen und 140 lokalen Service-Technikern

Mit über 11 Niederlassungen und 140 hochqualifizierten Servicetechnikern in ganz Deutschland gewährleistet der STULZ Service kompetente und rasche Problemlösungen in allen Bereichen des technischen Gebäudemanagements. Bei Bedarf stellt STULZ Ihnen dauerhaft qualifiziertes Personal für den Betrieb der betriebskritischen Infrastrukturanlagen zur Verfügung.

Individuell passende Service-Bausteine dank bedürfnisorientierter Wartungs- und Instandhaltungsverträge

Das STULZ Serviceprogramm ermöglicht eine individuelle Zusammenstellung von Serviceleistungen: Instandsetzung, Systemcheck, Wartung, Instandhaltung – Sie bestimmen, wie umfangreich Ihr Dienstleistungspaket ausfällt.



Rund um die Uhr schnelle Hilfe im Notfall

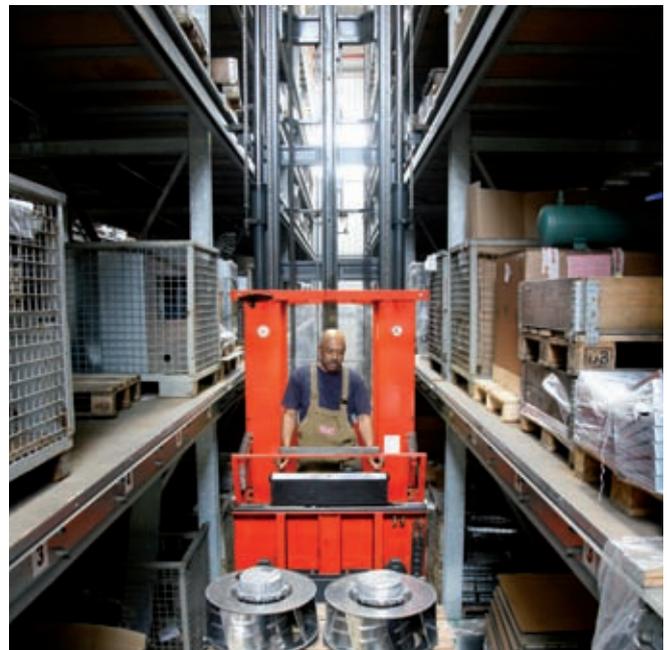
Eine zentrale Notrufnummer und automatische Notrufsysteme sichern schnelle Hilfe bei Störungen. Der Notdienst ist an 365 Tagen rund um die Uhr verfügbar und bei betriebsrelevanten Ausfällen und Störungen in spätestens 4 Stunden am Einsatzort.

Service- und Ersatzteilverfügbarkeit rund um die Uhr, das ganze Jahr über

Ersatzteile liefern ein STULZ Zentrallager in Hamburg, 11 Stützpunktlager in den STULZ Niederlassungen sowie 140 Techniker-Fahrzeuge. Bundesweit sichern die Lagerbestände eine extrem kurze Lieferzeit von Ersatzteilen.

Hohe Transparenz aufgrund digitaler Auftragsabwicklung über das Internet-Service-Portal

Die digitale Service-Kette von e-STULZ beginnt mit der EAN-Codierung der infrastrukturellen Gebäudetechnik bei Vertragsbeginn und führt über die PDAs (Personal Digital Assistant) der Servicetechniker ins Internet zum STULZ Service-Portal für Kunden.





Warum STULZ beim Service mehr Punkte macht:

- Flächendeckendes Niederlassungsnetz
- 140 STULZ Servicetechniker
- 24/7-Notdienst bundesweit
- 365 Tage technische Notrufzentrale
- Störungsdienst innerhalb festgelegter Reaktionszeiten
- Kurze Lieferzeit von Ersatzteilen, 1 Zentrallager, 11 Stützpunktlager, mobile Bevorratung
- Bedarfsorientierte Service-Verträge
- Service-Koordination über einen Ansprechpartner
- Digitale Auftragsabwicklung (PDAs, Internet-Service-Portal)
- Lückenlose Dokumentation des Anlagenzustands abrufbar über Service-Portal
- First Maintenance Schulungsprogramme
- Energieoptimierter Betrieb der Anlagen
- Multilinguales Callcenter

STULZ GmbH – 10 Niederlassungen bundesweit in Ihrer Nähe:

Niederlassung Hamburg

Holsteiner Chaussee 283 · 22457 Hamburg
Tel. (040) 5585-230 · Fax (040) 5585-481 · hamburg@stulz.de

Niederlassung Leipzig

Fuggerstraße 1 · 04158 Leipzig
Tel. (0341) 520 26-0 · Fax (0341) 520 26-26 · leipzig@stulz.de

Niederlassung Berlin

Groninger Straße 25 · 13347 Berlin
Tel. (030) 455 001-0 · Fax (030) 455 001-34 · berlin@stulz.de

Niederlassung Hannover

Osteriede 8-10 · 30827 Garbsen
Tel. (05131) 49 29-0 · Fax (05131) 47 74 88 · hannover@stulz.de

Niederlassung Düsseldorf

Max-Planck-Straße 17 · 40699 Erkrath
Tel. (0211) 738 44-0 · Fax (0211) 738 44-36 · duesseldorf@stulz.de

Niederlassung Frankfurt

Hermannstraße 34a · 63263 Neu-Isenburg
Tel. (06102) 35 879-0 · Fax (06102) 29 16 39 · frankfurt@stulz.de

Niederlassung St. Ingbert

Hauptstraße 168 · 66287 Quierschied-Göttelborn
Tel. (06825) 95 287-0 · Fax (06825) 95 287-13 · ingbert@stulz.de

Niederlassung Karlsruhe

Nobelstraße 18 · 76275 Ettlingen
Tel. (07243) 60 589-0 · Fax (07243) 60 589-10 · karlsruhe@stulz.de

Niederlassung München

Carl-Zeiss-Straße 5 · 85748 Garching
Tel. (089) 748 150-0 · Fax (089) 785 5982 · muenchen@stulz.de

Niederlassung Nürnberg

Breslauer Straße 388 · 90471 Nürnberg
Tel. (0911) 989 784-0 · Fax (0911) 989 784-20 · nuernberg@stulz.de



Wir machen Klima mit System